

SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

POLÍTICAS GENERALES DE SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CÍA. LTDA.

La organización nació como una empresa de seguridad convencional pero luego de 27 años es una
"**EMPRESA DE TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD**"



SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

ScannerExpress Seguridad Integrada Cía. Ltda. Se especializa **en el desarrollo de software y tecnología** integral, **para la prevención del delito** a nivel nacional e internacional.

Dependiendo de una estructura organizacional para su funcionamiento como una **empresa de tecnología en seguridad.**
Garantizando un buen ambiente de trabajo, desarrollo profesional y económico a todo su talento humano.

POLÍTICAS

1. Somos una empresa de tecnología y aplicamos nuestros servicios mediante plataformas informáticas. **Es mandatorio trabajar en línea y con información real.**

2. La actividad de seguridad privada está considerada como de alto riesgo según el ministerio del trabajo.

3. Garantizamos el cumplimiento del marco legal al 100%, en concordancia con leyes, normas y reglamentos gubernamentales, provinciales y cantonales, asegurando una operación íntegra y libre de corrupción.

4. Fomentamos la obediencia, la responsabilidad y el conocimiento como pilares diferenciadores de nuestra organización y talento humano de seguridad eficiente.

POLÍTICAS

5 En prestación de servicios de seguridad es extremadamente necesario afectar el mercado y conseguir **clientes nuevos.**

6 No existe 100% de seguridad o riesgo cero, es fundamental reducir el riesgo.

7 La prevención del delito y la criminalidad es nuestro objeto social de la ley de seguridad privada.

8 Para respaldar el servicio trabajamos bajo una línea de procesos, que tiene el carácter de vinculante.

Administrativa → Comercial → Ejecución → Prestación de servicio → Atención al cliente

POLÍTICAS

9 La centralización es el método actual donde se puede estandarizar y actúa como cerebro por la unificación de procedimientos sueltos **(Administrativa, contable, , financiera, desarrollo, CCI, telecomunicaciones, Atención al cliente).**

10 **La transparencia financiera de la empresa** se garantiza mediante el cierre mensual de balances por **UNIDADES DE NEGOCIO**; matriz, sucursales y/o agencias.

11 La relación laboral se establece entre el colaborador y **SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CÍA. LTDA.**, por lo que las actividades y gestiones realizadas durante la jornada laboral deberán responder a los intereses de la empresa. Toda información generada, recibida o gestionada, así como las comunicaciones y relaciones con clientes derivadas de sus funciones, deberán administrarse de manera profesional y registrarse en los dispositivos y sistemas autorizados por la empresa.

POLÍTICAS

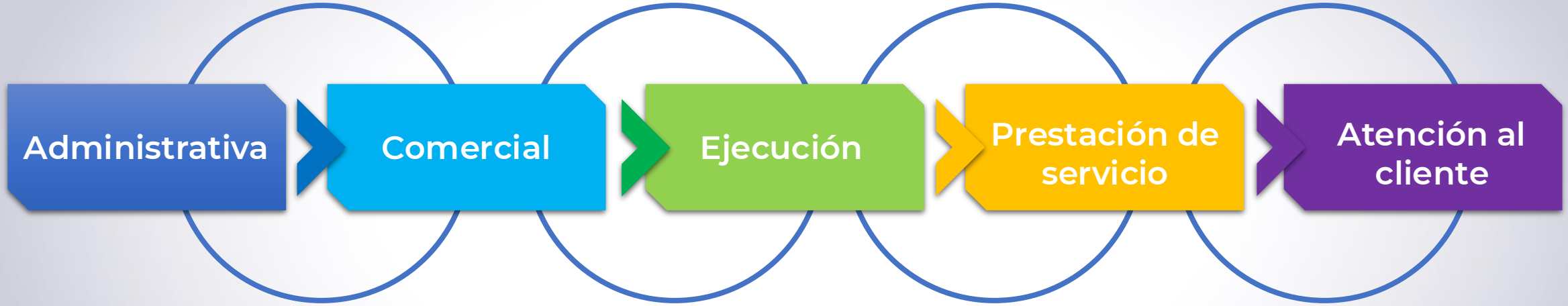
12 La información relativa a clientes, doctrina, procesos y desarrollo es confidencial y de **propiedad exclusiva de ScannerExpress Seguridad Integrada Cía. Ltda.** Su divulgación constituye una violación a los acuerdos de confidencialidad y a la normativa de protección de datos.

13 **Los delitos de acción pública y privada** serán denunciados conforme a la legislación vigente, y el Código de Trabajo.

14 **Creación de fuentes de trabajo de manera libre y voluntaria**; de la misma manera debe darse la desvinculación respetando la ley bajo la respectiva renuncia.

15 Con la contratación, **la empresa se compromete** a pagar mensualmente el sueldo nominal, horas extras, beneficios sociales y cesantía.

2.- LÍNEA DE PROCESO



PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- Sumar nuevos clientes
- Respaldo con servicio

3.- CENTRALIZACIÓN



MATRIZ

CENTRALIZA

- Administrativa
- Contable
- Financiera
- Desarrollo
- CCI
- Telecomunicaciones
- Atención al cliente



SUCURSALES

ESTRUCTURA BÁSICA

- Asesor
- 3 o más Gestores
- 3 o más Técnicos



AGENCIAS

ESTRUCTURA MÍNIMA

- Asesor
- Gestor móvil
- Técnico

DIAGNÓSTICO = IMPRODUCTIVO SIN CAPACIDAD DE DAR SERVICIO

- Gastos Administrativos
- Gastos Operativos
- Gastos Legales



SEGURIDAD NO SON:



Armas de fuego



Cámaras de seguridad



Guardias de seguridad

JESCANNER
SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

NATURALEZA Y OBJETO SOCIAL

Ruc
1791412958001

Razón social:
SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA.

Objeto social:
Prevención del delito (Art. 8 Ley de Vigilancia y Seguridad Privada)

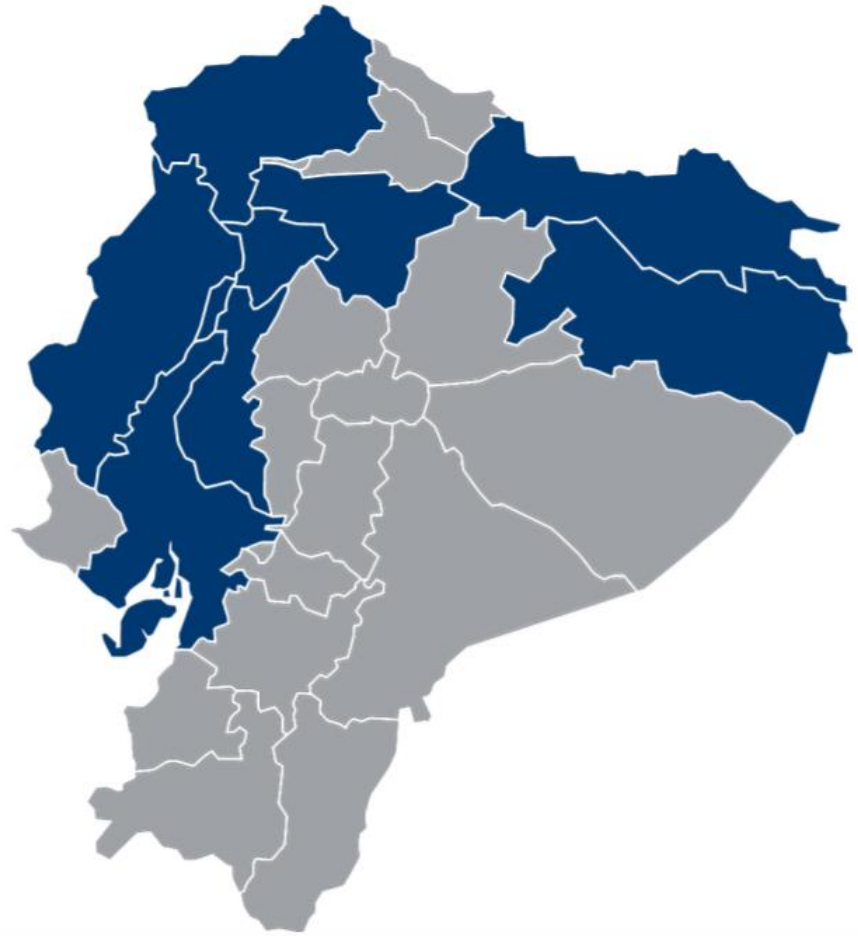


https://www.gruposcanner.com/
https://sicosep.ministeriodelinterior.gob.ec/empresas/mdi/mdic/mdi2

SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

PRESENCIA A NIVEL NACIONAL

- Santo Domingo (matriz)
- Quito
- Quevedo
- Esmeraldas
- Concordia
- Portoviejo
- Manta
- Lago Agrio
- El Coca
- Guayaquil
- Quinindé
- Babahoyo
- Chone
- El Carmen



SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

MISIÓN Y VISIÓN EMPRESARIAL



MISIÓN

Aplicar buenas prácticas de seguridad, identificando, analizando y manejando el riesgo, que conduzca a la prevención de pérdidas de nuestros clientes internos y externos.



VISIÓN

Incidir con proyectos sustentables dentro de la industria de segurdiad privada enmarcados en el mejoramiento continuo, técnico profesional, normas de calidad y sistemas de gestión.

VALORES INSTITUCIONALES

Responsabilidad



Eficacia



Innovacion



Trabajo en equipo



Inmediatez



Calidad integral



SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

CERTIFICACIONES

BASC

BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

COMPAÑIA COTECNA ISO 9001 2008 CERTIFICADA

RIESGOS DEL PROCESO:



EL RIESGO es la probabilidad de que ocurra algo. Al riesgo no se le teme ni se lo evade, se lo gestiona a través de controles.

¿Qué ES BASC y donde nacio ?

- Business Alliance for Secure Commerce.

- Es una alianza comercial internacional, creada para promover el comercio internacional seguro en cooperación con gobiernos y organizaciones internacionales.
- Nació en Estados Unidos.

IMPORTANTE

Todos los colaboradores de ScannerExpress Seguridad Integrada Cía. Ltda. Somos custodios de activos de información de la Empresa, por ende somos también los responsables de cumplir buenas prácticas de seguridad.



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

ScannerExpress Seguridad Integrada Cía. Ltda.

SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA., es una organización que presta sus servicios complementarios de seguridad privada dentro del territorio nacional cuya actividad profesional es de **ALTO RIESGO, RESPONSABILIDAD Y CON RELEVANCIA A LA PROTECCIÓN DE LA VIDA, SALUD Y BIENES DE LAS PERSONAS;** establece su compromiso de orientar sus recursos organizacionales, económicos y humanos para cumplir con los principios basados en **SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD SGC, SALUD OCUPACIONAL SST, CONTROL Y SEGURIDAD BASC** con la finalidad de **IDENTIFICAR, EVALUAR Y CONTROLAR LOS RIESGOS** desarrollando programas y mejorándolos continuamente, para evitar accidentes, incidentes y enfermedades profesionales, robos, negocios ilícitos, fuga de información y ciberseguridad, actividades de corrupción y soborno, en lo relacionado a delitos de acción pública y privada; cumpliendo con la normativa legal vigente, con el fin de conseguir la **SEGURIDAD Y CALIDAD** para la satisfacción de las necesidades del cliente.

SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA. Se compromete a:

- Mantener sus procesos bajo la prevención de corrupción, soborno, y actividades ilícitas.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado.
- Satisfacer los requerimientos de sus clientes.
- Cumplir con los requisitos legales.

SCANNER

SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

CÓDIGO DE ÉTICA INTERNO

El presente Reglamento tiene como objetivo regular y precisar las normas fundamentales para la correcta y transparente conducta del personal de ScannerExpress Seguridad Integrada Cía. Ltda. y de sus Asociados de Negocio.

Artículo 1. Principios Éticos.
ScannerExpress Cía. Ltda. Manifiesta tolerancia cero frente a la corrupción, soborno y los comportamientos contrarios al Código de Ética.

1.1 **Probidad.-** Todo personal de SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CÍA. LTDA. En el desempeño de sus actividades y funciones deberá actuar con rectitud, honradez y honestidad, anteponiendo los intereses de la institución a los intereses personales y de terceros.



ACUERDO DE SEGURIDAD INTERNO

a) No divulgar por ningún medio escrito, verbal, digital a directas o terceras personas, empresas o instituciones el contenido de cualquier documentación o información.

b) No discutir, ni divulgar problemas de SCANNEREXPRESS CIA. LTDA. Y sus ASOCIADOS DE NEGOCIO a terceros, salvo los casos previstos de ruptura de la confidencialidad por requerimiento legal de la Fiscalía General del Estado.

c) No permitir a terceros el manejo de documentación resultante de los procesos bajo su poder.



RESPONSABILIDAD DE CADA COLABORADOR



LAS RESPONSABILIDADES DE CADA UNO DE LOS COLABORADORES es informar novedades que se presenten y comprometan a la empresa en temas de CORRUPCIÓN, SOBORNO, NEGOCIOS ILÍCITOS, CONTAMINACIÓN DE CARGA, ROBO, FUGA DE INFORMACIÓN, PAQUETES SOSPECHOSOS directamente al Jefe de Seguridad o al jefe inmediato.

¿Qué hacer ante la presencia de un paquete sospechoso ?

Se debe comunicar de inmediato al jefe de seguridad (Señor. Joffre Delgado)

¿Como el funcionario contribuye con el sistema de gestión?

Realizando su trabajo con responsabilidad, cumpliendo procedimientos conforme a lo establecido, no cooperando con el crimen organizado ,no divulgando información a terceros, reportando cualquier anomalía en sus puestos de trabajo.

SCANNER

SOMOS SEGURIDAD INTEGRAL

#TeCuidamosEnSerio