



¿CÓMO USAR LA APP GS CONTROL (GESTORES MOVILES DE SERVICIO)?

La APP GS CONTROL, es una herramienta informática que le permite al gestor móvil de servicio de ScannerExpress, realizar sus gestiones de manera más eficaz OFF-LINE y ON-LINE.

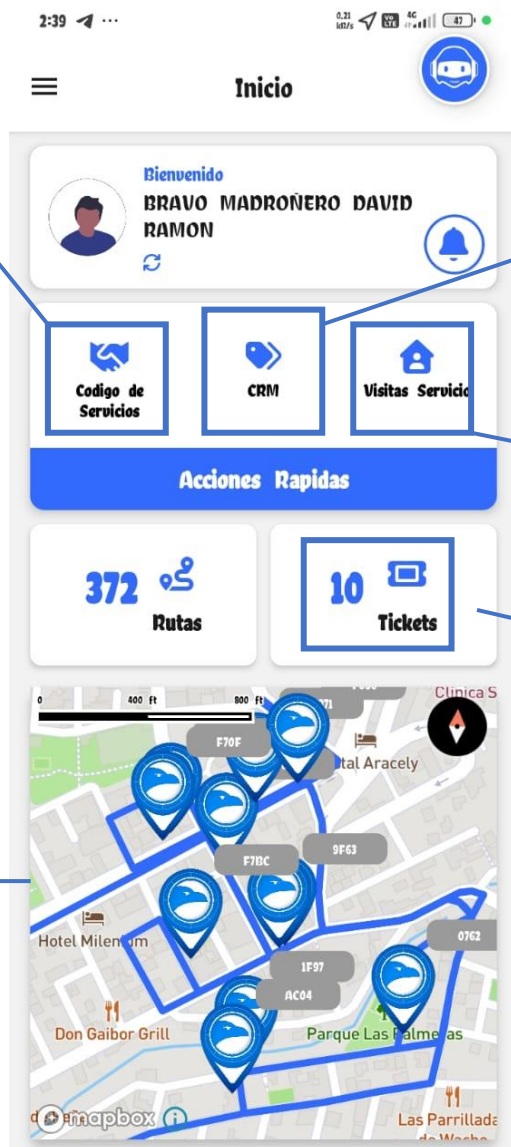
¿Qué beneficios tiene la APP GS CONTROL?

- Respaldo y evidenciar al cliente la gestión de una verdadera visita de servicio (cuestionada)
- Creación de CRM
- Creación de tickets
- Visita de servicios personalizada
- Visualizar información de facturación



Actualización de ubicación geográfica

Mapa: Presenta los 10 clientes más cercanos a la ubicación actual del Gestor Móvil de Servicio que aún no han sido visitados, facilitando la planificación y optimización de su recorrido.



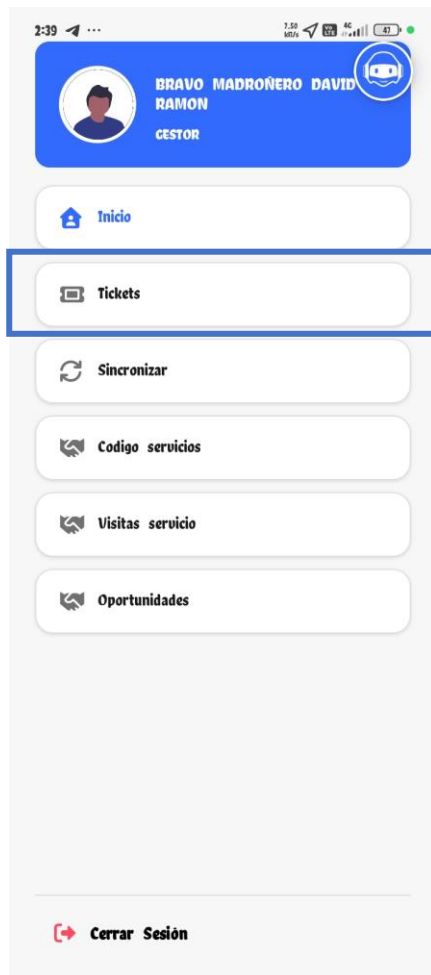
Creación de CRM

Visita de servicio

Tickets



1.



2.

SINCRONIZAR

Cualquier información que sea añadida desde la APP GS CONTROL, debe pasar el proceso de SINCRONIZACIÓN.



Recuerde: Antes de salir del turno, verificar en el apartado de sincronizar que no tenga nada pendiente a sincronizar.



PROCESO PARA SUBIR TICKETS

1.

← Tickets

Todos
Ver todos los tickets

Crear Ticket
Crear un ticket en CSERP



2.

← Creación de ticket

Activo
Presiona para seleccionar

2005 - 1791412958001 - SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA.
Presiona para seleccionar

Sin Campana
Presiona para seleccionar

Website
Presiona para seleccionar

Cancelar Siguiente



3.

← Creación de ticket

mantenimiento integral
Presiona para seleccionar

sdi
Presiona para seleccionar

activaciones frecuentes sdi - ut
Presiona para seleccionar

Cancelar Atras Siguiente



4.

← Creación de ticket

Nombre contacto
Sandro Cortez

Cedula
0990565571

Teléfono contacto
0990565571

Descripción
PRUEBAS DEL APP GSCONTROL

Cancelar Atras Siguiente



5.

← Creación de ticket

Revisar la información si esta correcta antes de enviar

Detalle del Ticket **Activo**

Código de servicio: 2005 - 1791412958001 - SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA CIA. LTDA.

Campana: SIN CAMPAÑA

Medio: WEBSITE

Categoría: MANTENIMIENTO INTEGRAL

Subcategoría: SDI

Detalle: ACTIVACIONES FRECUENTES SDI - UT

Contacto: SANDRO CORTEZ

Cedula: 0990565571

Teléfono: 0990565571

Descripción: PRUEBAS DEL APP GSCONTROL

Cancelar Atras Guardar



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



PROCESO PARA SUBIR CRM

1.

← Oportunidades

Crear Oportunidad
Crear

Todos
Ver las oportunidades creadas

Todos
Ver todas las oportunidades



2.

← Oportunidad

Oportunidad *
DVI VIC SMART PARRILLADAS PEPE

Nombre del contacto *
Sandro Cortez

Propietario
Título

Teléfono / Móvil *
0990565571

Punto emisión
Punto Emisión

Cancelar **Siguiente**



3.

← Oportunidad

SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS
Provincia

SANTO DOMINGO
Canton

SANTO DOMINGO
Parroquia

Dirección implementación *
CALLE ANTONIO ANTE V DR LUIS CORDERO

Cancelar Atras **Siguiente**



4.

← Oportunidad

CARREÑO REMACHE JOSE ANTONIO
Comercial

Santo Domingo

CONVENCIONAL **SMART**

CSMATRIX SERVICIO CONVENCIONAL MONI.
Plantilla de presupuesto

Notas internas *
PRUEBAS CS CONTROL

CONTROL CONTROLAR

Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L Ñ
Z X C V B N M
123 , .



5.

← Oportunidad

Fotos

+
Foto 4 de 6

Cancelar Atras **Siguiente**

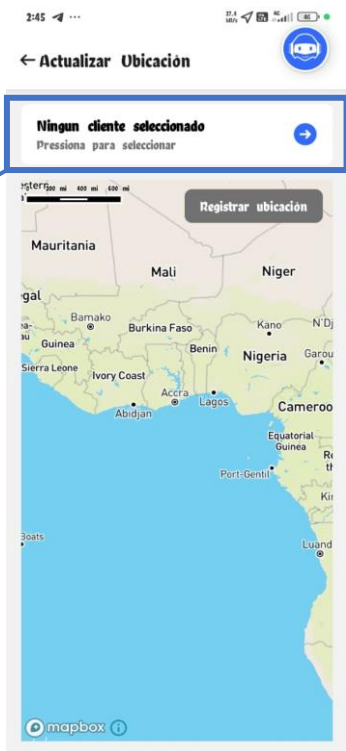


Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



REGISTRA O ACTUALIZAR UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL CLIENTE

1.



Buscar código a actualizar

2.



3.



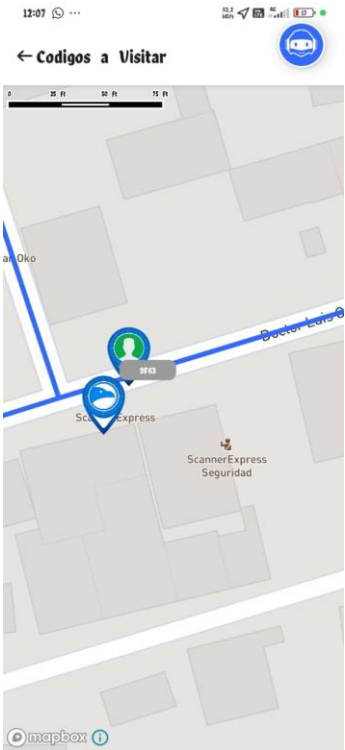
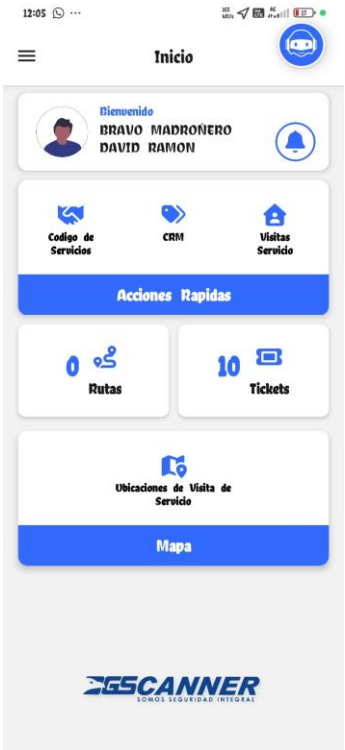
2.



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



VISITA DE SERVICIO



Se debe seleccionar el código cercano a verificar.
Puedes visualizar que cuentas están pendientes a visitar desde el apartado de visita de servicio



Recuerda, para iniciar una visita debes estar dentro del perímetro del cliente.





INICIAR VISITA DE SERVICIO

Estado de la visita

Facturas
pendiente de
monitoreo

Facturas
pendiente de
trabajos

Una visita de servicio, puede ser SIN CONTACTO o CON CONTACTO.

Nota: Se puede cambiar de forma de visita, pero esto borrara todo el avance hecho.

Fecha de migración
de debito

Cambiar forma de visita



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



VERIFICACIÓN DE NOVEDADES

Cada formulario, tiene 3 datos que llenar:

ESTADO

- NO APLICA, Cuando no se tiene acceso a verificar o no dispone.
- SIN NOVEDAD, Cuando visualmente no hay nada novedad relevante.
- CON NOVEDAD, Cuando existe una novedad.

REQUIERE TICKET

Debe ponerse que categoría de ticket, que se requiere la generación de este es automática con la sincronización.

FOTO

No es obligatorio a solo que exista una novedad

OBERVACIONES

No es obligatorio a solo que exista una novedad



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



DETALLAR NOVEDADES GENERALES DE LA VISITA

The screenshot shows a mobile app interface for GScanner. At the top, there's a status bar with the time 2:54 and various icons. Below it, a navigation bar shows a back arrow, the text 'Visita Sin Contacto', and a circular icon with a face. The main form is titled 'Novedades Generales y Otras'. It has a section for 'Otras Novedades' with a document icon. Below that is a text area for 'Observaciones'. Then there's a section for 'Observación General' with a photo icon. Below the photo is a text area for 'Observaciones' with a red asterisk and the word 'Requerido'. At the bottom of the form is a text area labeled 'PRUEBAS CS CONTROL'. At the very bottom of the screen are three buttons: 'Pausar' (red), 'Atras' (blue), and 'Guardar' (blue).

Como ultimo requisito es indispensable subir una foto general de las instalaciones. Y detallar observaciones de forma general



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



VISITA DE SERVICIO

2:54 50% 4G LTE

← Detalle Servicio

9F63 Iniciada

Nombre comercial
RESIDENCIA QUEZADA CALLE

Dirección
COOP. MONTESDEOCA

Ceo Cordenadas Telefono
[Google Maps](#) 0974125802

INFORMACIÓN ADICIONAL

Tiene debito
Si

Finalizar Visita
Estas seguro de finalizar la visita

No Si

Visita Mapa →

Visita sin Contacto Cambiar ↺

Detalles de la Visita →

Finalizar Visita →

Al culminar, la visita se marca el FIN DE LA VISITA, una vez finalizada no se podrá cambiar de estado.



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



VISITA DE SERVICIO



SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA
CIA. LTDA.
STO. DOMINGO LUIS CORDERO Y ANTONIO ANTE
Santo domingo - Santo Domingo de los Tsachilas
Ecuador

INFORME DE GESTIÓN

Visita de Servicio Presencial

DATOS DE CONTACTO

Cédula	1702972686
Nombres	JAIME WILBERTO
Apellidos	SUAREZ LOPEZ
Posición	Propietario/a
Teléfono	0900000000

DATOS DE LA VISITA

Gestor	CEDEÑO MURILLO MIGUEL ANGEL
Modalidad	Presencial
Fecha	08/08/2024 15:50:30
Estado	Visitada
Tipo de Protocolo	Visita con contacto

INFORMACIÓN DE TICKETS

Tickets Abiertos	No hay tickets abiertos.
Tickets Cierre Forzado	No hay tickets con cierre forzado.

INFRAESTRUCTURA ABIERTA

Descripción	Novedades	Observaciones	Evidencia
PERÍMETRO FRONTAL			
Puertas	Sin Novedad		
Ventanas	Sin Novedad		
Paredes	Sin Novedad		
Placa monitoreo	Con Novedad	No tiene placa	
PERÍMETRO LATERAL DERECHO			



SCANNEREXPRESS SEGURIDAD INTEGRADA
CIA. LTDA.
STO. DOMINGO LUIS CORDERO Y ANTONIO ANTE
Santo domingo - Santo Domingo de los Tsachilas
Ecuador

Descripción	Novedades	Observaciones	Evidencia
Paredes	Sin Novedad		
PERÍMETRO LATERAL IZQUIERDO			
Puertas	Sin Novedad		Sin foto
Ventanas	Sin Novedad		Sin foto
Paredes	Sin Novedad		Sin foto
PERÍMETRO POSTERIOR			
Puertas	Sin Novedad		Sin foto
Ventanas	Sin Novedad		Sin foto
Paredes	Sin Novedad		Sin foto
PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO			
Señales de Teclado	No da acceso		Sin foto
Botón de Pánico Fijo	No da acceso		Sin foto
REVISIÓN VISUAL			
Detectores despejados	No da acceso		Sin foto
Ampliación física sin elemento de detección	No da acceso		Sin foto
Zonas sin elemento de visualización	Sin Novedad		Sin foto
Accesos sin elementos de detección	Sin Novedad		Sin foto
Prueba de Audio	Sin Novedad		Sin foto
OTROS			
Otras Novedades	—		Sin foto
GENERAL			
Observación General	—	Sin novedad indica el doctor Suarez	



Recuerda SINCRONIZAR, para que la información refleje en el sistema



Cierre Profesional



La nueva modalidad de la visita de servicio, nos permite tener un sustento y evidencia en caso que el cliente se queje del servicio. Por lo cual es necesario que usted se adapte a la nueva metodología en pro de la prestación de servicio y una defensa de su trabajo