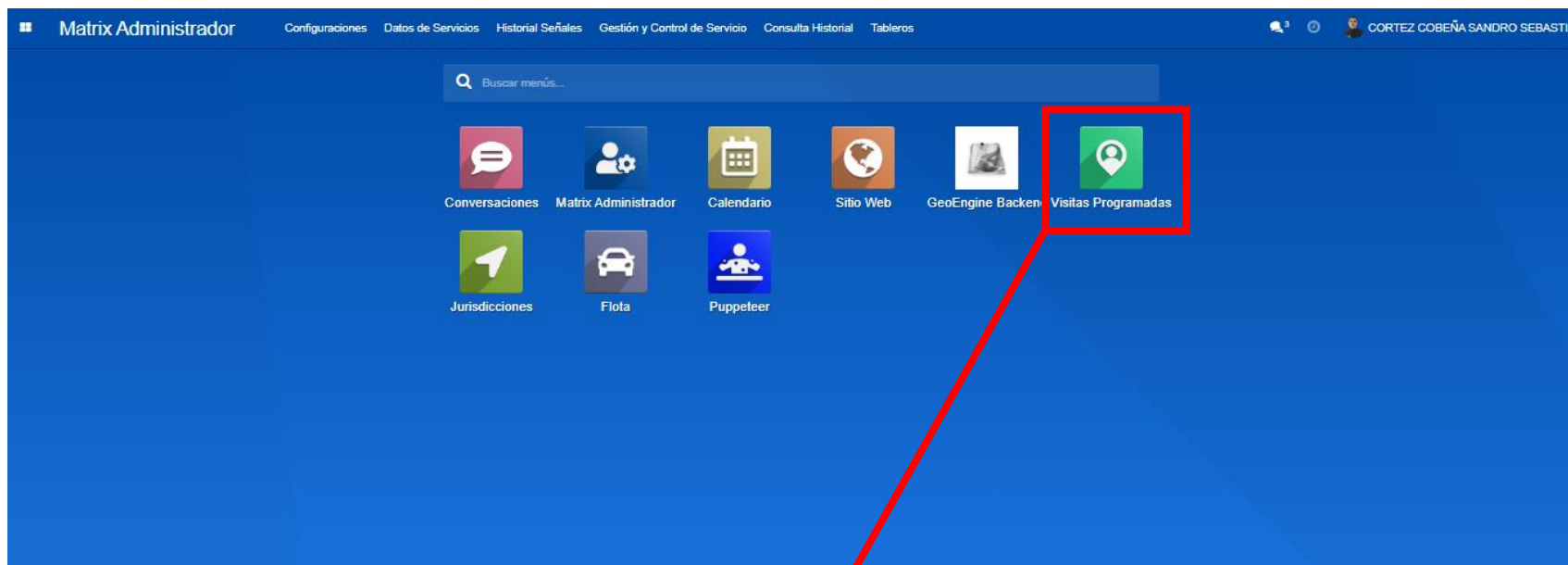




MANUAL USO DE HERRAMIENTA VISITA PROGRAMADAS VISITA DE SERVICIO



1. Ingresar a www.matrix.gruposcaner.com



2. Ingresar a “Visitas Programas”



Visitas Programadas Codigos a Visitar Visitas Programadas Reportes de Visitas Gestores Asignados Registro Visitas Programadas CORTEZ COBEÑA SANDRO SEBASTIAN

Codigos a Visitar

Visita Name X Búsqueda...

Filtros Agrupar por Favoritos 1-30 / 30

Cuenta Codigo	Nombre Comercial	Estado
▶ Z1 - 23 - Norte-2026-6 (349)		
▶ Z1 - 23 - Centro-2026-6 (335)		
▶ Z1 - 23 - Sur-2026-6 (448)		
▶ Z1 - 23 - La Concordia-2026-6 (111)		
▶ Z1 - 17 - Fuera P. Z1-2026-6 (181)		
▶ Z2 - 13 - El Carmen-2026-6 (139)		
▶ Z2 - 13 - Pedernales-2026-6 (7)		
▶ Z2 - 13 - Chone-2026-6 (81)		
▶ Z2 - 13 - Manta-2026-6 (254)		
▶ Z2 - 17 - Norte-2026-6 (103)		
▶ Z2 - 17 - Centro-2026-6 (103)		
▶ Z2 - 17 - Valles-2026-6 (13)		
▶ Z2 - 17 - Sur Oeste-2026-6 (82)		
▶ Z2 - 17 - Sur Este-2026-6 (118)		
▶ Z2 - 27 - Fuera P. Z2-2026-6 (287)		
▶ Z2 - 21 - Lago Agrio-2026-6 (197)		
▶ Z2 - 22 - El Coca-2026-6 (68)		
▶ Z2 - 21 - Shushufindi-2026-6 (43)		
▶ Z2 - 22 - El Sacha-2026-6 (3)		
▶ Z3 - 08 - Norte-2026-6 (161)		
▶ Z3 - 08 - Sur-2026-6 (120)		
▶ Z3 - 08 - Atacames-2026-6 (45)		

- FILTRO GENERAL VISITA
- VISITADOS PRESENCIAL
- VISITAS PRESENCIALES X GESTOR
- VISITAS PRESENCIALES X OPERADOR
- VISITAS VIRTUALES X OPERADOR**
- VISTADOS VIRTUAL
- Graba la búsqueda actual
- Añadir a mi tablero

En filtros favoritos, seleccionar “Visitas virtuales x operador”



Codigos a Visitar

☐ Cuenta Codigo	Nombre Comercia
▶ Z1 - 23 - Sur-2026-6 (2)	
▼ Z1 - 17 - Fuera P. Z1-2026-6 (181)	
▶ CHUGÑAY SANCHEZ JESUS ALBERTO (18)	
▶ CORTEZ COBEÑA SANDRO SEBASTIAN (1)	
▶ GARCIA ZAMBRANO KEYTSON FERNANDO (10)	
▶ Indefinido (152)	
▶ Z2 - 13 - Pedernales-2026-6 (7)	
▶ Z2 - 13 - Manta-2026-6 (1)	
▶ Z2 - 17 - Valles-2026-6 (13)	
▶ Z2 - 17 - Sur Oeste-2026-6 (82)	
▶ Z2 - 27 - Fuera P. Z2-2026-6 (287)	
▶ Z2 - 22 - El Sacha-2026-6 (3)	
▶ Z3 - 09 - Milagro-2026-6 (5)	
▶ Z3 - 26 - Fuera P. Z3-2026-6 (184)	
▶ ZC1 - 13 - COAC CALCETA1-2026-6 (26)	
▶ ZAC1 - 08 - AROMA CACAO1-2026-6 (3)	

Z1 – 23 SUR-2026-6

ZONA DE SERVICIO

AÑO

MES



Recuerda que todos los agrupados deben estar visitados al finalizar el mes en curso.
Los que están en “Indefinido” son los pendientes a visitar.

GARCIA ZAMBRANO KEYTSON FERNANDO (10)

OPERADOR QUE VISITA

CANTIDAD DE VISITA



SALDO DE FACTURAS DE MONITOREO

ESTADOS DE LA VISITA

INICIAR VS

Por VisitarIniciadaPausadaReiniciadaSin RespuestaVisitada

On/Off line

Cuenta Codigo

2B7F

Id de la Visita

Z1 - 17 - Fuera P. Z1-2026-6

Tipo Servicio

[-22] SERVICIO CONVENCIONAL DE MONITOREO SDI - GPRS

Nombre Comercial

RESIDENCIA FAMILIA LEON YUNDA

Dirección

RECINTO LA PRIMAVERA NM24
QUININDE ENTRADA LA ASUNCION

Latitud

-0.1078240

Longitud

-79.279802

Visita Online sin Control GPS

☐

Tipo Visita

Virtual

Gestor Actual

0989268067

Requiere llamada antes de visita?

☐

Saldo y Cantidad de Facturas sin debito

Cantidad de Facturas: 3, Saldo: 105.57.

Saldo y Cantidad de Facturas

No hay saldo por cts por pagar.

Tickets Abiertos

No hay tickets abiertos.

Tickets Cierre Forzado

No hay tickets con cierre forzado.

Tiene Débito

☒

Fecha Ingreso Débito

01/06/2026 04:15:58

Datos de Contacto

Cédula #
Nombres
Apellidos
Cargo
Teléfono Contacto

CÓDIGO DE SERVICIO

NOMBRE
COMERCIAL

SALDO DE
FACTURAS CT

FECHA EN LA
QUE SE PASO
A DEBITO
AUTOMATICO



Recuerda antes de iniciar la visita debes conocer que novedades puede tener el cliente, para una adecuada intervención





¿Cómo hacer la visita de servicio virtual?

Se tiene que entender que hay 2 estados finales para una visita virtual.

1. **VISITADO:** Para cuando se pudo establecer contacto y se siguió el proceso de visita.
2. **SIN RESPUESTA:** Para cuando el cliente se le ha hecho hasta 3 llamadas y no contesto.

▼ CHUGÑAY SANCHEZ JESUS ALBERTO (18)
▶ Visitada (5)
▶ Sin Respuesta (13)



PROCESO DE VISITA VIRTUAL CON CONTACTO

1. INICIAR VS

INICIAR VS

Por Visitar | Iniciada | Pausada | Reiniciada | Sin Respuesta | Visitada

Cambiar Visita On/Off line

Cuenta Código
0C21

Id de la Visita	Z2 - 27 - Fuera P. Z2-2026-5	Tipo Visita	Virtual
Tipo Servicio	[-662] SERVICIO CONVENCIONAL DE MONITOREO GPRS + CCTV	Gestor Actual	0988533037
Nombre Comercial	HR DISTRIBUCIONES	Requiere llamada antes de visita?	☐
Dirección	EL SACHA / EL BARRIO LAS PRADERAS EXTENSION ESTEFANIA CRESPO SN	Saldo y Cantidad de Facturas sin debito	No hay saldo por pagar.
Latitud	-0.2977210	Saldo y Cantidad de Facturas	Cantidad de Facturas: 1, Saldo: 39.22.
Longitud	-76.860523	Tickets Abiertos	No hay tickets abiertos.
Visita Offline sin Control GPS	☐	Tickets Cierre Forzado	No hay tickets con cierre forzado.
		Tiene Débito	☐
		Fecha Ingreso Débito	01/06/2026 04:10:19

Datos de Contacto

Cédula #
Nombres
Apellidos
Cargo
Teléfono Contacto

2. MARCAR INTENTO DE LLAMADA UNA VEZ SE MARQUE EL NÚMERO DE TELEFONO

COMPLETAR VS **INTENTO DE LLAMADA**

Por Visitar | Iniciada | Pausada | Reiniciada | Sin Respuesta | Visitada

Cambiar Visita On/Off line

Cuenta Código
0C21

Id de la Visita	Z2 - 27 - Fuera P. Z2-2026-5	Tipo Visita	Virtual
Tipo Servicio	[-662] SERVICIO CONVENCIONAL DE MONITOREO GPRS + CCTV	Gestor Actual	CORTEZ COBEÑA SANDRO SEBASTIAN
Nombre Comercial	HR DISTRIBUCIONES	Teléfono	0988533037
Dirección	EL SACHA / EL BARRIO LAS PRADERAS EXTENSION ESTEFANIA CRESPO SN	Requiere llamada antes de visita?	☐
Latitud	-0.2977210	Saldo y Cantidad de Facturas sin debito	No hay saldo por pagar.
Longitud	-76.860523	Saldo y Cantidad de Facturas	Cantidad de Facturas: 1, Saldo: 39.22.
Visita Offline sin Control GPS	☐	Tickets Abiertos	No hay tickets abiertos.
		Tickets Cierre Forzado	No hay tickets con cierre forzado.
		Tiene Débito	☐
		Fecha Ingreso Débito	01/06/2026 04:10:19

Datos de Contacto

Cédula #
Nombres
Apellidos
Cargo
Teléfono Contacto

☒ Insertar Gestión



Por día se puede hacer solo 2 intentos de llamadas, el tercer intento no lo permitirá ya que se debe tratar al día siguiente.



Se debe completar los datos, que pide la ventana emergente.

Los datos personales solo se pide una vez en caso que sea la primera vez que se tome contacto.

Datos de Contacto

Cédula #
Nombres
Apellidos
Cargo
Teléfono Contacto

☒ Insertar Gestión

Al recibir respuesta por parte del cliente, se debe marcar “Insertar Gestión”

Se tuvo Respuesta? ☒

Contacto

Tipo de Document

Cédula #

Nombres

Apellidos

Cargo

Teléfono Contacto

Nota

Datos de Contacto

Cédula # 0803706902
Nombres SANDRO SEBASTIAN
Apellidos CORTEZ COBEÑA
Cargo Centro de Control
Teléfono Contacto 0990585571

☒ Insertar Gestión

Cambios de Estado Notificaciones enviadas

Fecha Ejecución	Estado...	Estado Emergencia	Descripción	Gestión realizada por
25/06/2026 11:35:23	Iniciada	Pendiente	Inicio de gestiones de la visita	CORTEZ COBEÑA SANDRO SEBASTIAN
25/06/2026 11:46:02	Iniciada	Pendiente	INFORMA TODO EN ORDEN CON LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Contacto...	CORTEZ COBEÑA SANDRO SEBASTIAN



CheckList Visita Virtual

TEST (gsmain)

Cliente Servicio: 0C21

Protocolo de	☒
Presentación	☒
Novedades	☒
Recomendaciones	☒
Tickets (Todos)	☒
Otras Novedades	☒
Observaciones	

Todos estos check son obligatorios, del cumplimiento del procedimiento de la visita de servicio.



El campo otras novedades, solo es en caso que haya alguna novedad con facturas o con ticket que se cree un compromiso.



Códigos a Visitar / 09F5

[Editar](#) [Imprimir](#) [Acción](#)

[COMPLETAR VS](#) [MARCAR SIN RESPUESTA](#) [INTENTO DE LLAMADA](#) [Por Visitar](#) [Iniciada](#) [Pausada](#) [Reiniciada](#) [Sin Respuesta](#) [Visitada](#)

[Cambiar Visita On/Off line](#)

Cuenta Codigo
09F5

Id de la Visita	Z2 - 27 - Fuera P. Z2-2026-5	Tipo Visita	Virtual
Tipo Servicio	[-22] SERVICIO CONVENCIONAL DE MONITOREO SDI - GPRS	Gestor Actual	CORTEZ COBEÑA SANDRO SEBASTIAN
Nombre Comercial	LA CASA DE MI ABUELA	Teléfono	0997722626
Dirección	EL SACHA / LA JOYA S/N Y AV. LOS FUNDADORES	Requiere llamada antes de visita?	☐
Latitud	-0.2962416	Saldo y Cantidad de Facturas sin debito	No hay saldo por pagar.
Longitud	-76.85663	Saldo y Cantidad de Facturas	No hay saldo por cts por pagar.
Visita Offline sin Control GPS	☐	Tickets Abiertos	No hay tickets abiertos.
		Tickets Cierre Forzado	No hay tickets con cierre forzado.
		Tiene Débito	☐
		Fecha Ingreso Débito	08/06/2026 10:33:00



En caso que no haya respuesta, se marca sin respuesta para la visita de servicio virtual sin contacto.