

PROCEDIMIENTO DE SEGURIDAD NIVEL III



ANALISTA DE SEGURIDAD



El analista de seguridad tiene como responsabilidad:

Funciones principales:

- Control y seguimiento de los procesos del departamento de servicios.
- Soporte directo al coordinador del Centro de Control Integrado (CCI).
- Supervisión del cumplimiento de procedimientos en servicios Smart.
- Análisis de novedades y generación de acciones correctivas.
- Fortalecimiento de la calidad y continuidad del servicio de seguridad.



CONTROL Y SOPORTE AL TALENTO HUMANO

- Retroalimentar y capacitar a vigilantes tecnológicos y físicos.
- Verificar el cumplimiento de procedimientos y funciones.
- Corregir novedades y gestionar incumplimientos.
- Reportar faltas al coordinador del CCI, gerente de servicios y Talento Humano.
- Coordinar con el asesor comercial ante delitos, accidentes o incidentes en urbanizaciones.



ANÁLISIS Y VALIDACIÓN DE CUENTAS DE SERVICIO

- Revisar cuentas nuevas, actualizaciones (upgrade), migraciones y reactivaciones.
- Validar la correspondencia entre SDI, CCTV, audio, zonas de alarma y cámaras.
- Comprobar zonas activas y probar la disuasión por audio en servicios Smart.
- Verificar la configuración en GsMatrix Operator/Administrador.
- Generar tickets de mantenimiento ante anomalías y completar el checklist de validación.

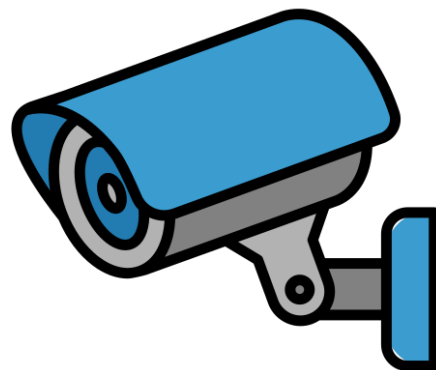


SISTEMAS INTEGRADOS DE SEGURIDAD

SISTEMA
DETECCIÓN
DE INTRUSOS



CIRCUITO
CERRADO DE
TELEVISIÓN



AUDIO
DISUACIÓN



AUTOMATIZACIÓN



BÚSQUEDA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN

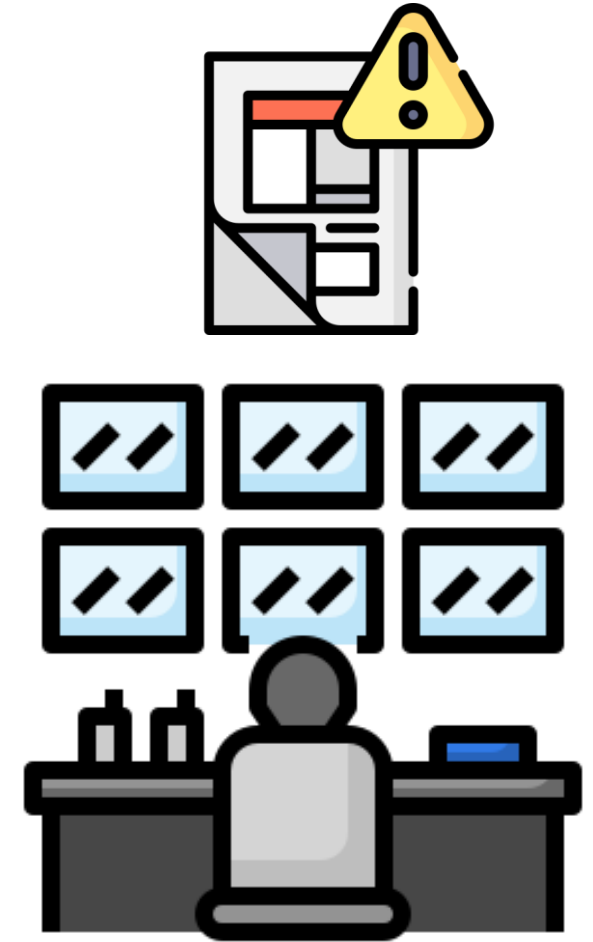


- Apoyar al coordinador del CCI en la investigación de novedades.
- Consultar información en GsMatrix Operator/Administrador y plataformas de rastreo IoT.
- Recopilar datos confiables para esclarecer incidentes.
- Entregar oportunamente los resultados al coordinador de operaciones y gerente de servicios.



SOPORTE ANTE ALERTAS Y DELITOS EN PROCESO

- Brindar acompañamiento al despachador durante la atención de emergencias.
- Verificar la correcta ejecución del procedimiento desde la recepción de la señal.
- Orientar las acciones de respuesta y seguimiento.
- Prevenir omisiones, errores e incumplimientos.
- Mantener el soporte operativo durante las 24 horas, según la cobertura del servicio.



CONTROL DE OPERACIONES NOCTURNAS

- Verificar la presencia del personal en sus puestos de trabajo.
- Supervisar el cumplimiento de las funciones durante el turno.
- Evitar distracciones, abandono de puestos y falta de atención.
- Intervenir ante incumplimientos y actitudes inadecuadas.
- Informar al coordinador del CCI y gerente de servicios sobre faltas y reincidencias para la evaluación de medidas disciplinarias.



INFORME DE NOVEDADES EN URBANIZACIONES

- Documentar incidentes y novedades detectadas.
- Elaborar informes dirigidos a las administraciones correspondientes.
- Incluir relación de los hechos, conclusiones, acciones correctivas y recomendaciones.
- Compartir el informe con el coordinador del CCI o gerente de servicios para su revisión previa.
- Gestionar medidas correctivas inmediatas para evitar reincidencias.



OBJETIVOS DE UN ANALISTA DE SEGURIDAD

- Garantizar el cumplimiento de los procedimientos operativos.
- Fortalecer la supervisión y la respuesta ante incidentes.
- Identificar riesgos y corregir desviaciones.
- Mejorar la coordinación entre el CCI, el personal operativo y las áreas de soporte.
- Contribuir a una prestación de servicios segura, eficiente y confiable.



FLUJO GENERAL DE ACTUACIÓN

