

PROCEDIMIENTOS DE SERVICIOS

Constatación y verificación de señales de alerta y emergencia

Recepción y llegada al establecimiento.

- **Ubicar el sitio:** establecer un mapa mental de la ubicación, las coordenadas y la ruta de acceso.
- **Informar el arribo:** comunicar al despachador de consola mediante el MC.
- **Estacionamiento seguro:** ubicarse antes o después del establecimiento, nunca frente a la puerta de ingreso.
- **Control del perímetro externo:** identificar vehículos encendidos, ventanas polarizadas y personas con actitudes sospechosas.

Constatación y verificación de señales de alerta y emergencia

Verificación de un local con apertura.

- **Ingresar con precaución: aplicar las medidas de seguridad correspondientes.**
- **Ante situaciones sospechosas: protegerse, informar al CCI mediante el MC y solicitar apoyo.**
- **Contactar al cliente: si se encuentra acompañado, solicitar hablar con él de manera reservada.**
- **Reportar novedades: comunicar al CCI los resultados de la verificación.**

Constatación y verificación de señales de alerta y emergencia

Verificación de un local con cierre.

- **Inspeccionar las seguridades: revisar puertas, ventanas, perímetro posterior y diagonal, candados y protectores.**
- **Comprobar posibles alteraciones: verificar físicamente las seguridades para detectar indicios de vulneración.**
- **Ante áreas vulneradas: mantenerse protegido, informar al CCI y solicitar refuerzo.**
- **Documentar novedades: elaborar el informe correspondiente con los datos relevantes y evidencias fotográficas.**

Constatación y verificación de señales de alerta y emergencia

Registro y respaldo de la verificación.

- Tomar fotografías o videos de las zonas verificadas y constatadas.
- Enviar las evidencias al despachador de consola mediante WhatsApp.
- Informar las novedades por el MC al CCI.
- Mantener un registro que respalde la gestión realizada.

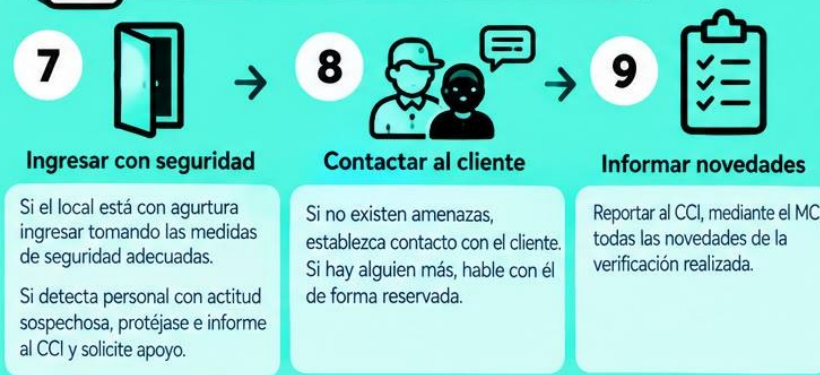


2.1. VERIFICACIÓN, CONSTATACIÓN E INFORMACIÓN DE UNA SEÑAL DE EMERGENCIA O ALERTA

OBSERVA, VERIFICA, INFORMA Y PROTEGE



LOCAL CON APERTURA



LOCAL CON CIERRE

