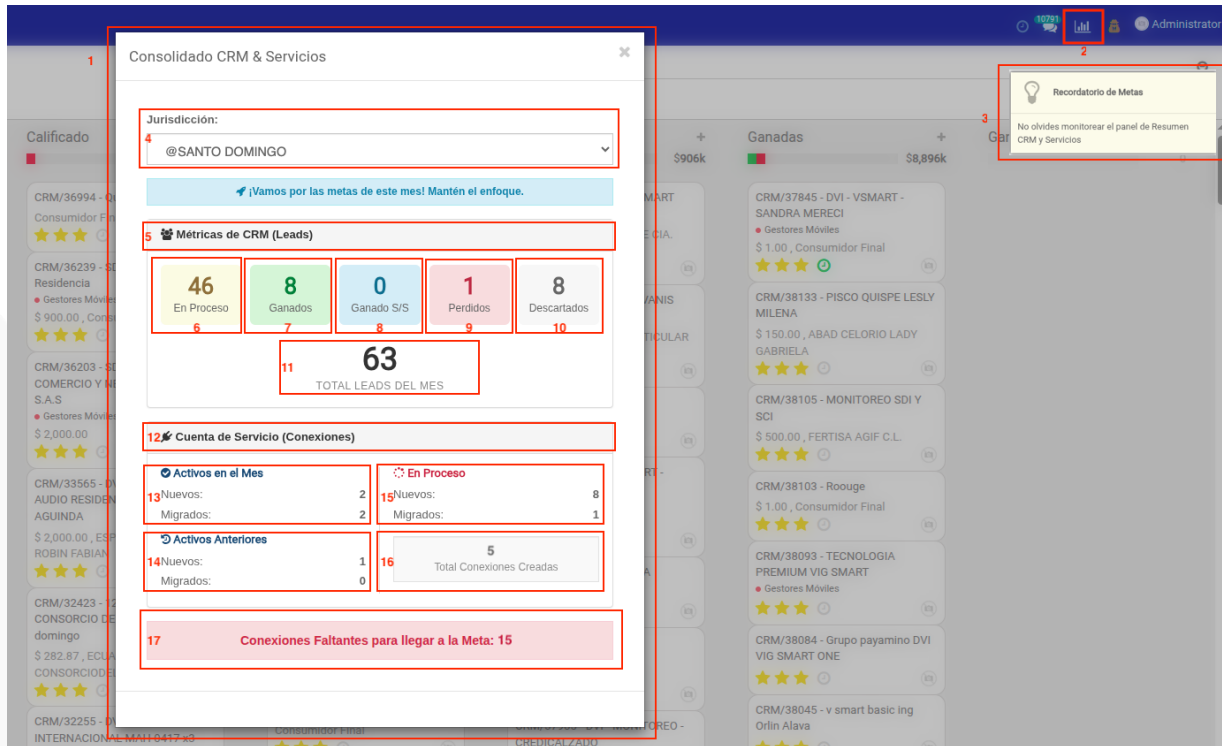
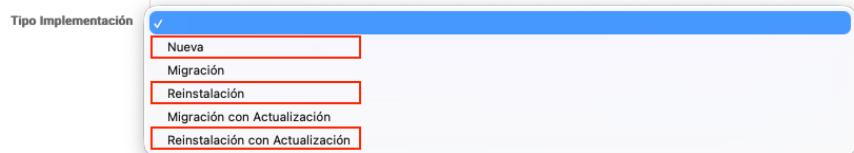


## REPORTE DE PRODUCTIVIDAD DEL MES EN CURSO

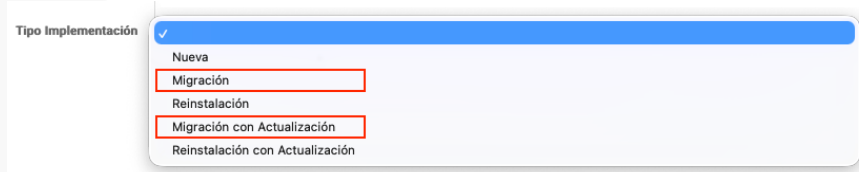


1. El reporte se mostrará al iniciar sesión en el GSERP y en horarios preestablecidos. Se presentará sobre cualquier módulo que esté abierto, sin afectar la información o proceso en curso.
2. Se podrá consultar el reporte en cualquier momento presionando el botón de la parte superior derecha junto al nombre de usuario.
3. Durante el día, en horarios preestablecidos, se presentará un recordatorio para la revisión de los resultados de productividad del mes en curso.
4. El reporte se presentará según la JURISDICCIÓN a la que pertenece el funcionario. Los funcionarios con actividades CENTRALIZADAS, podrán consultar el reporte de todas las JURISDICCIONES, individual como consolidado.
5. **PRIMER SEGMENTO DEL REPORTE**, presenta el resultado de CRM generados en el mes en curso, el cual se ha dividido en 5 grupos principales, agrupando etapas:
  6. **En Proceso:** CRM que se encuentren en etapa NUEVO, CALIFICADO o PROPUESTA.
  7. **Ganados:** CRM que contengan CT en estado CONFIRMADO y una COTIZACION en estado PEDIDO DE VENTA.
  8. **Ganado S/S:** CRM que contengan CT en estado CONFIRMADO y no tengan una COTIZACION en estado PEDIDO DE VENTA.
  9. **Perdidos:** CRM marcados como Perdidos, según los motivos identificados.

10. **Descartados:** CRM marcados como Descartados, según los motivos identificados.
11. **Sumatoria Total de los CRM:** total de CRM generados en el mes en curso.
12. **SEGUNGO SEGMENTO DEL REPORTE,** presenta el resultado de cantidad de Cuentas de Servicio (conexiones) del mes en curso, provenientes de COTIZACIONES en estado PEDIDO DE VENTA (confirmadas), clasificadas según el TIPO DE IMPLEMENTACIÓN seleccionados:
  - **Nuevos:** conexiones donde se implementen sistemas de seguridad nuevos o que el cliente hayan tenido, pero que previamente no estén conectados a alguna otra empresa. Tipos de implementación NUEVA, REINSTALACION, REINSTALACION CON ACTUALIZACIÓN.



- **Migración:** conexiones de clientes que tienen sistemas de seguridad conectados a alguna otra empresa. Tipos de implementación MIGRACION, MIGRACIÓN CON ACTUALIZACIÓN.



Las Cuentas de Servicio (Conexiones) se dividen en 4 grupos principales:

13. **Activos en el Mes:** corresponde a cuentas de servicio creadas y dadas de alta o Activas en el mes en curso.
14. **Activos Anteriores:** corresponde a cuentas de servicio creadas en meses anteriores al actual, pero dadas de alta o Activas en el mes en curso.
15. **En Proceso:** corresponde a cuentas de servicio creadas en el mes en curso, pero que aún se encuentran pendientes de dar de alta o Activar.
16. **Total Conexiones Creadas:** corresponde al total de conexiones Activas en el mes en curso, creadas en el mismo mes o en meses anteriores.
17. **Conexiones Faltantes para llegar a la Meta:** corresponde a cuentas de servicio creadas y dadas de alta o Activas en el mes en curso.

#### CONSIDERACIONES:

1. Las metas de Cuentas de Servicio (Conexiones), que se debe cumplir como **mínimo** son:
  - a. **Matriz = 20** cuentas al mes
  - b. **Sucursales y Agencia = 10** cuentas al mes
2. El reporte realizará el recálculo de los datos cada 3 horas, para actualizar la información presentada.