

GUÍA DE CREACIÓN DE TICKETS DE CLIENTES PARA SERVICIOS NO RECURRENTE

1. Crear una dirección en la ficha del Cliente, para identificar la locación sin servicio.

Crear Ticket de Soporte

4LIFE RESEARCH EC
1792140110001

Nombre Comercial

NIF: Por ejemplo, BE047742701
Dirección: AV ABRAHAM CALAZACON Y LA PAZ
Calle 2...
Ecuador
MANABI
MANABI
Parroquia: C.P. Manabi
Etiquetas...

CREAR

Abrir: Contactos

Nombre del contacto: 4 LIFE AGENCIA QUITO (SIN SERVICIO)

Título: Por ejemplo, Mr.
Puesto de trabajo: Por ejemplo, Director de Ventas
Email:
Teléfono:
Móvil:
Notas: Nota Interna...

NOTIFICACIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

Factura? Gula de Remisión?
Nota de Crédito? Retención?
Nota de Débito?

GUARDAR & CERRAR GRABAR & NUEVO DESCARTAR

4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC
1792140110001

NIF: AV ABRAHAM CALAZACON Y LA PAZ
Dirección: Ecuador
Etiquetas: MANABIMANABIManabi

Teléfono: 0981418596
Móvil:
Email: finanzasecuador@4life.com
Email Retenciones: finanzasecuador@4life.com
Email Titular:
Sitio web:
Idioma: Spanish (EC) / Español (EC)
Tipo de Cliente: Corporativo
Representante SAS:
Representante Legal: RP&C-LAW REPRESENTACIONES CIA LTDA
Cédula/RUC: 1792744377001

4 LIFE AGENCIA QUITO (SIN SERVICIO)

2. En el TICKET con el “Estado de código” seleccionado “Sin Servicio Recurrente”, elegir la dirección de contacto creada.

Tickets / Nuevo(a)

GUARDAR DESCARTAR

Asunto
MANTENIMIENTO INTEGRAL

INFORMACIÓN GENERAL

Validar Tickets

Similares

Estado del código Sin Servicio Recurrente

Código de Servicio 4 LIFE

Campaña False - False - 4 LIFE AGENCIA QUITO (SIN SERVICIO)

Medio website

Categoría MANTENIMIENTO INTEGRAL

Subcategoría

Detalle

Nombre Contacto

Teléfono de Contacto

3. Continuar con el proceso del TICKET de manera normal.

4. En el COMPROMISO DE TRABAJO que se crea desde el TICKET, debe actualizarse el nombre del cliente, al CONTACTO PRINCIPAL (el que tiene toda la información necesaria para la factura).

Tickets / MANTENIMIENTO INTEGRAL (#99317) / CT / CT/110674

GUARDAR DESCARTAR

EN ESPERA EN REVISIÓN

POR CONFIRMAR PARCIAL

NO FACTURABLE POR FACTURAR FACTURA ABIERTA FACTURADO

ENVIAR PROPUESTA IMPRIMIR PROPUESTA CONFIRMAR TRABAJO CANCELAR TRABAJO

PROPUESTA

CONFIRMAR SIN PAGO POS-FECHAR GARANTÍA

DISPONIBLE ASIGNADA INICIADA PAUSADA REINICIADA FINALIZADA

Detalles del Compromiso

CT/110674

Cot. Agrupadas 0 Total Vencido 0.00

Autorizado Para Confirmar Sin Pago	<input type="checkbox"/>	Ubicación actual	SANTO DOMINGO/Existencias
Pago al Inicio	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación de entrega	SANTO DOMINGO/Existencias
Motivo	[428] CONEXOS - POSTVENTA - GSMATRIX / RESTITUCION	Método de Facturación	Después del Compromiso
Categoría	CONEXOS / POSTVENTA GSMATRIX	Vendedor	Administrator
Cantidad de Producto	1.000	Dirección de Implementación	
Cliente	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC	¿Sin servicio?	<input type="checkbox"/>
Tipo de Cliente	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC	de Servicio	
BDD	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC, 4 LIFE AGENCIA QUITO (SIN SERVICIO)	Contrato	
Dirección Agencia		Analítica	
Es de consumo		Zona de Servicio	Santo Domingo
Punto de Emisión	001-003 STO.DGO	Canal de Ventas	
Zona		Fecha Confirmar Trabajo	
Plazos de Pago	Pago de contado (Inicio)	Fecha Inicio Trabajo	
Forma de Pago		Nivel de Seguridad	
Fecha de Trabajo		Dirección de facturación	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC, 4 LIFE AGENCIA QUITO (SIN S
Hora de Trabajo			
Asesor	TROYA MARCILL O LAUBA ROCIO		

5. Al cambiar el nombre del cliente por el CONTACTO COMPLETO, automáticamente el sistema actualiza el campo DIRECCION DE FACTURACION.

Tickets / MANTENIMIENTO INTEGRAL (#99317) / CT / CT/110674

GUARDAR DESCARTAR

EN ESPERA EN REVISIÓN

POR CONFIRMAR PARCIAL

NO FACTURABLE POR FACTURAR FACTURA ABIERTA FACTURAR

ENVIAR PROPUESTA IMPRIMIR PROPUESTA CONFIRMAR TRABAJO CANCELAR TRABAJO

CONFIRMAR SIN PAGO POS-FECHAR GARANTÍA

DISPONIBLE ASIGNADA INICIADA PAUSADA REINICIADA FINALIZADA

Detalles del Compromiso

0 Cot. Agrupadas 8,034.20 Total Vencido

CT/110674

Autorizado Para	<input type="checkbox"/>	Ubicación actual	SANTO DOMINGO/Existencias
Confirmar Sin Pago	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación de entrega	SANTO DOMINGO/Existencias
Pago al Inicio	<input checked="" type="checkbox"/>	Método de Facturación	Después del Compromiso
Motivo	[428] CONEXOS - POSTVENTA - GSMATRIX / RESTITUCION	Vendedor	Administrador
Categoría	CONEXOS / POSTVENTA GSMATRIX	Dirección de Implementación	
Cantidad de Producto	1.000	Sin servicio?	<input type="checkbox"/>
Cliente	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC	Código de Servicio	
Tipo de Cliente	Corporativo	Línea de Contrato	
BDD	<input type="checkbox"/>	Cuenta analítica	
Dirección Agencia		Zona de Servicio	Santo Domingo
Es de consumo	<input type="checkbox"/>	Canal de Ventas	
Punto de Emisión	001-003 STO.DGO	Fecha Confirmar Trabajo	
Zona		Fecha Inicio Trabajo	
Plazos de Pago	Pago de contado (Inicio)	Nivel de Seguridad	
Forma de Pago		Dirección de facturación	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC
Fecha de Trabajo		Lista de precios	Tarifa General (USD)
Hora de Trabajo		Asistencia Técnica	<input type="checkbox"/>
Asesor	TROYA MARCILLO LAURA ROCIO	Pequeña	
Ticket	MANTENIMIENTO INTEGRAL (#99317)		
Zona de Atención			

6. Marcar el check "SIN SERVICIO".

Tickets / MANTENIMIENTO INTEGRAL (#99317) / CT / CT/110674

GUARDAR DESCARTAR

EN ESPERA EN REVISIÓN

POR CONFIRMAR PARCIAL

NO FACTURABLE POR FACTURAR FACTURA ABIERTA FACTURAR

ENVIAR PROPUESTA IMPRIMIR PROPUESTA CONFIRMAR TRABAJO CANCELAR TRABAJO

CONFIRMAR SIN PAGO POS-FECHAR GARANTÍA

DISPONIBLE ASIGNADA INICIADA PAUSADA REINICIADA FINALIZADA

Detalles del Compromiso

0 Cot. Agrupadas 8,034.20 Total Vencido

CT/110674

Autorizado Para	<input type="checkbox"/>	Ubicación actual	SANTO DOMINGO/Existencias
Confirmar Sin Pago	<input checked="" type="checkbox"/>	Ubicación de entrega	SANTO DOMINGO/Existencias
Pago al Inicio	<input checked="" type="checkbox"/>	Método de Facturación	Después del Compromiso
Motivo	[428] CONEXOS - POSTVENTA - GSMATRIX / RESTITUCION	Vendedor	Administrador
Categoría	CONEXOS / POSTVENTA GSMATRIX	Dirección de Implementación	
Cantidad de Producto	1.000	Sin servicio?	<input checked="" type="checkbox"/>
Cliente	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC	Código de Servicio	
Tipo de Cliente	Corporativo	Línea de Contrato	
BDD	<input type="checkbox"/>	Cuenta analítica	@QUITO
Dirección Agencia		Provincia	PICHINCHA
Es de consumo	<input type="checkbox"/>	Canton	QUITO
Punto de Emisión	001-003 STO.DGO	Parroquia	QUITO
Zona		Canal de Ventas	Santo Domingo
Plazos de Pago	Pago de contado (Inicio)	Fecha Confirmar Trabajo	
Forma de Pago		Fecha Inicio Trabajo	
Fecha de Trabajo		Nivel de Seguridad	
Hora de Trabajo		Dirección de facturación	4LIFE RESEARCH ECUADOR LLC
Asesor	TROYA MARCILLO LAURA ROCIO	Lista de precios	Tarifa General (USD)
Ticket	MANTENIMIENTO INTEGRAL (#99317)		
Zona de Atención			

7. Continuar con el proceso normal del COMPROMISO DE TRABAJO.